

MyLOFT 图书馆电子资源远程访问工具

MyLOFT 是一个图书馆电子资源远程访问工具，同时支持用户在电脑端及移动端对所在机构已订购电子资源进行远程访问，可以帮助用户通过一个窗口管理并访问各种类型的电子资源内容（电子期刊、电子图书以及数值类/事实类数据库等）。

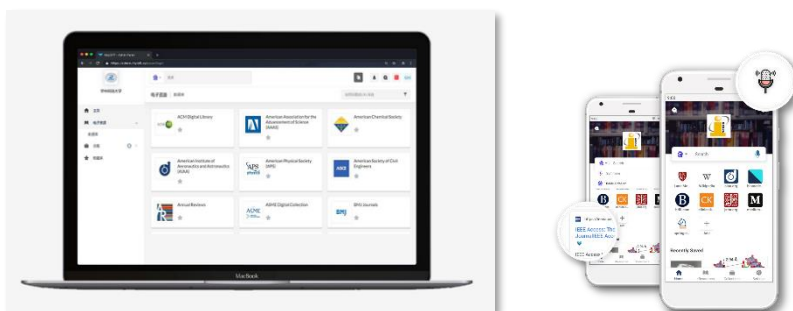
1. 产品功能：

(1) 一次登录，随时访问

MyLOFT 可实现机构内外无差异访问。通过安装浏览器插件，用户在首次登录后即可长期保持登录认证状态，随时随地访问所在机构已经订购的电子资源。

(2) 个性化收藏

MyLOFT 可以帮助用户收藏各类感兴趣的学术文献以及其他在线资源，同时支持用户对正在访问的网页内容进行标记，并且添加分类标签便于后续整理和回看；MyLOFT 支持对已收藏内容进行检索；所有的操作会在电脑端和移动端进行同步。



MyLOFT 使用指南

2023.10

一、MyLOFT 插件安装

* MyLOFT 插件目前支持 Google Chrome 浏览器和 Microsoft Edge 浏览器，使用时选择其一即可。

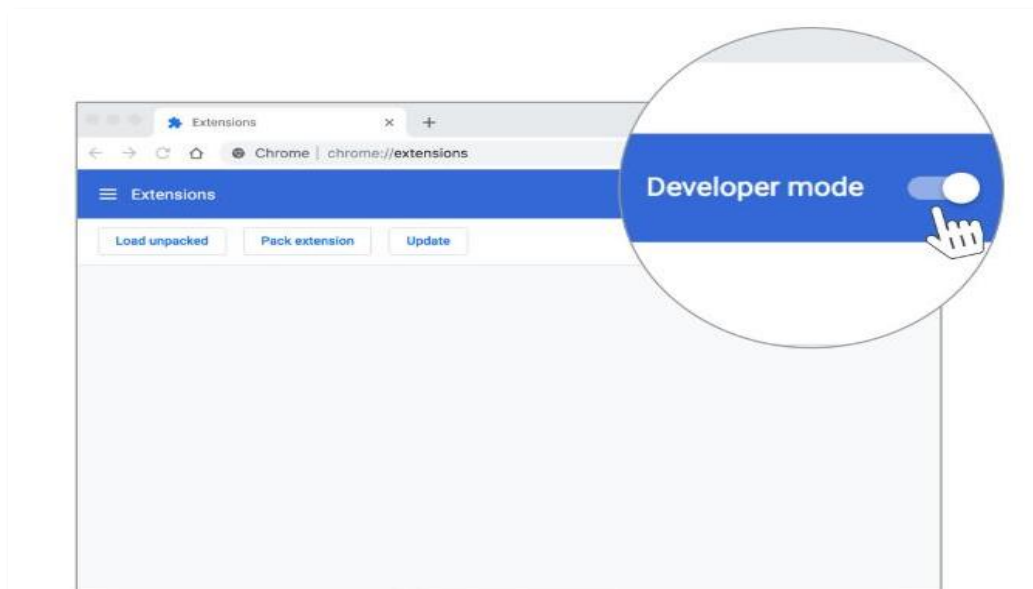
1、Google Chrome 浏览器

请使用较新版本的 Google Chrome 浏览器，如需更新浏览器，请前往以下链接：

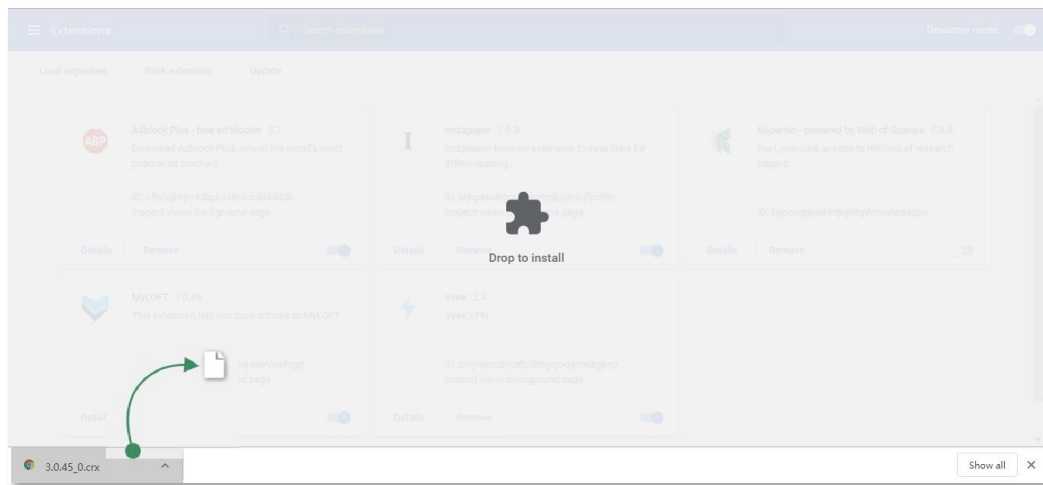
<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome>

在 Chrome 浏览器中安装 MyLOFT 插件的具体方法如下：

- (1) 下载 crx 后缀的 MyLOFT 插件，下载链接：<https://zdrv.com.cn/0Abfh8>
- (2) 在 Chrome 浏览器地址栏输入：chrome://extensions/
- (3) 打开右上角“开发者模式”



(4) 将下载好的 .crx 后缀文件拖入插件页面



(5) 在弹出窗口中点击“添加扩展程序”



(6) Chrome 浏览器右上角地址栏旁边出现 MyLOFT 图标，表示插件安装成功



2、Microsoft Edge 浏览器

请使用较新版本的 Microsoft Edge 浏览器，可至以下链接进行下载：

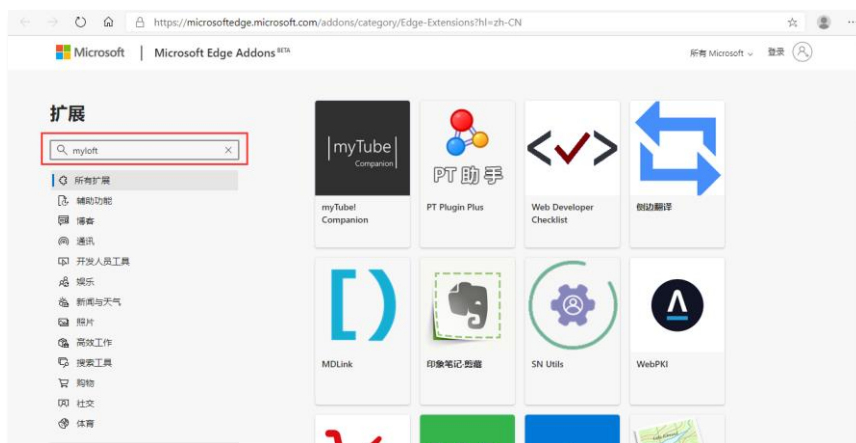
<https://www.microsoft.com/en-us/edge>

(1) 打开 Microsoft Edge 浏览器，并输入：edge://extensions/

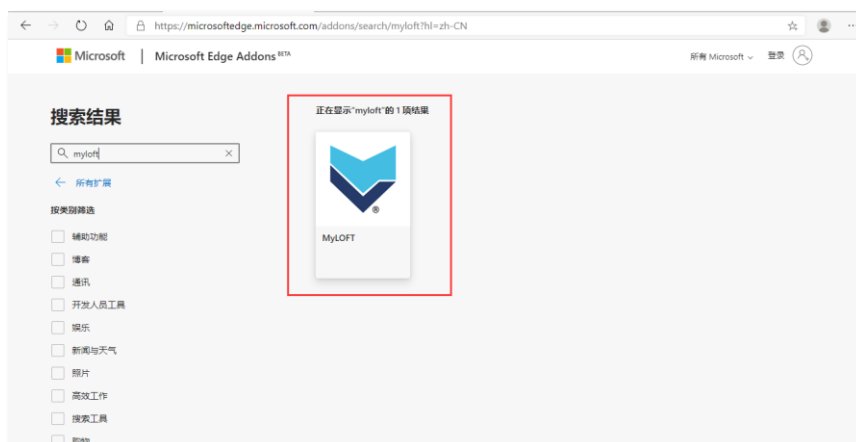
(2) 选择“从 Microsoft Store 获取扩展”



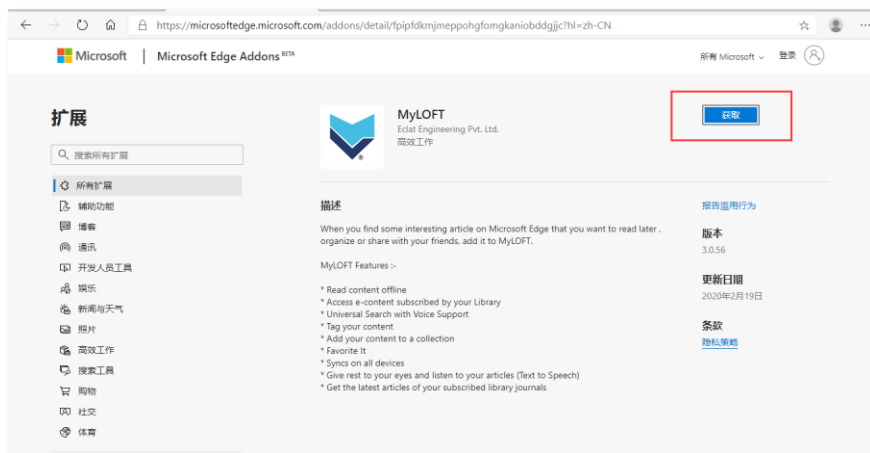
(3) 在搜索栏中直接输入“myloft”，并点击回车



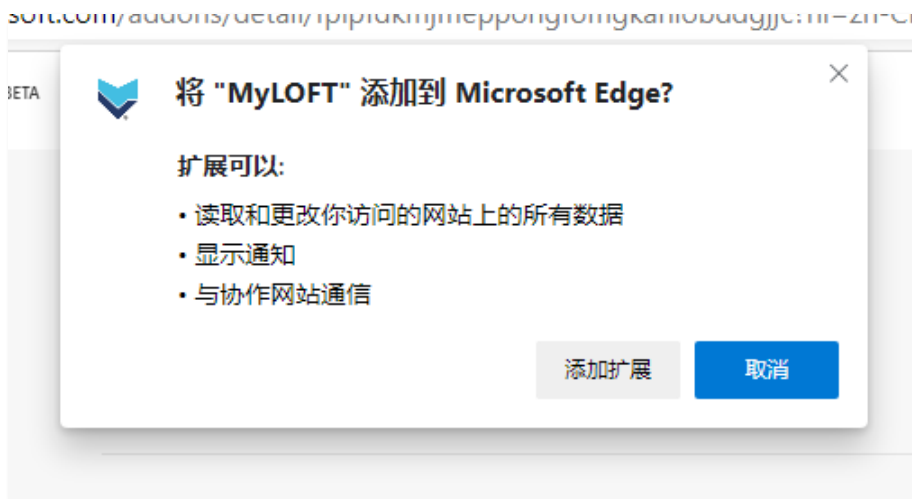
(4) 点击搜索结果中出现的“MyLOFT”



(5) 点击“获取”，插件将自动安装至 Edge 浏览器。



(6) 在弹出窗口中点击“添加扩展”



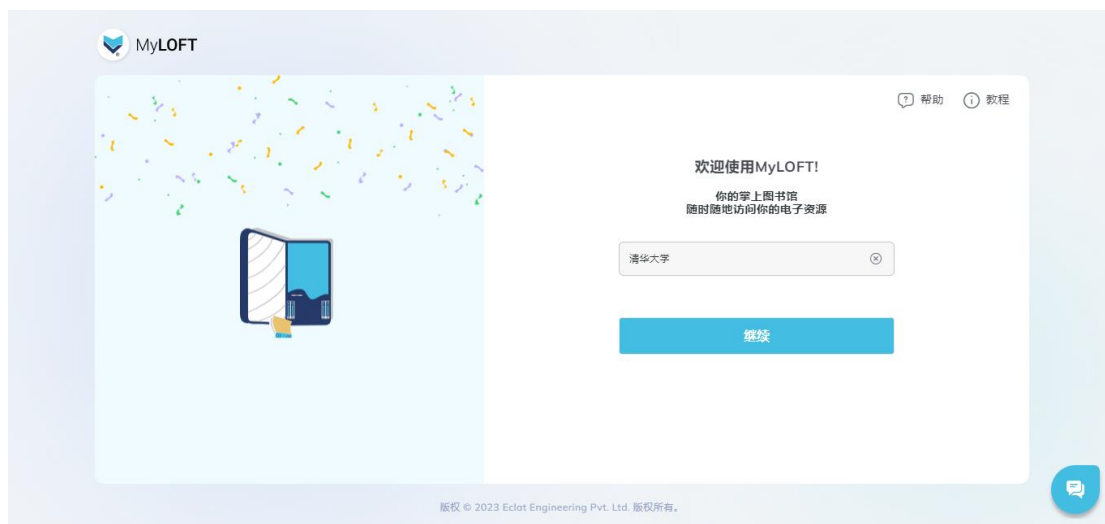
(7) 浏览器右上角工具栏中出现“MyLOFT 图标”，即表示安装成功。



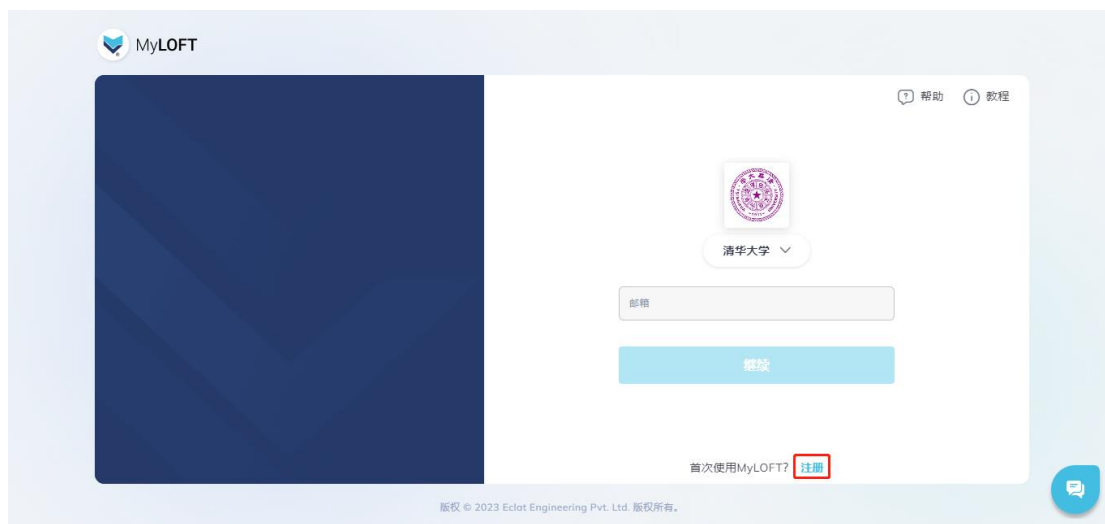
二、MyLOFT 账号注册

1、首次使用请登录：<https://app.myloft.xyz>

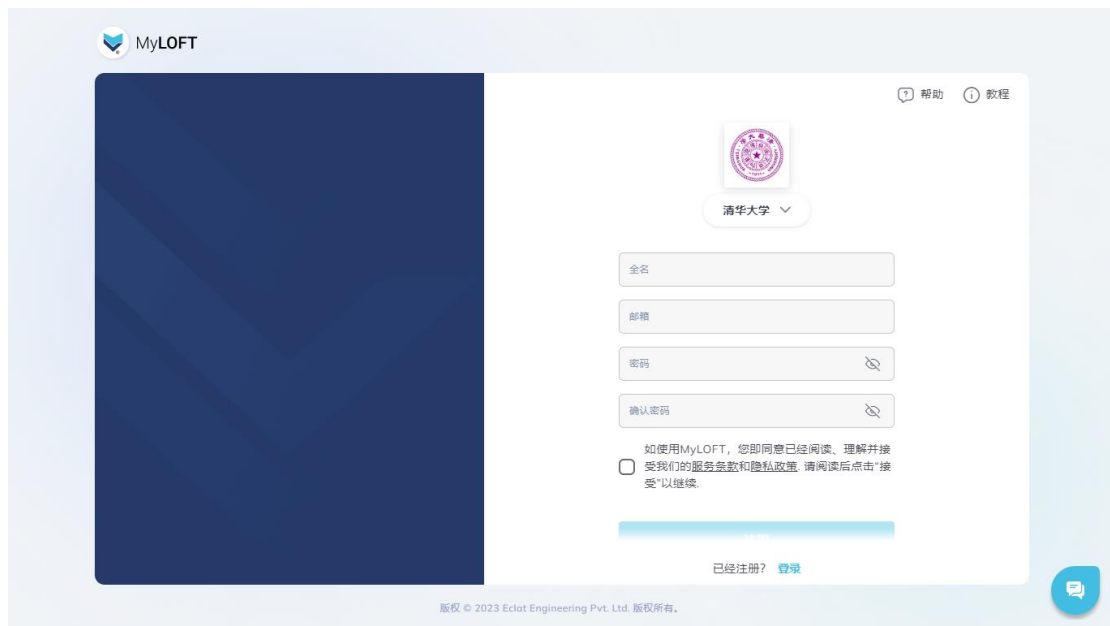
2、搜索机构名称：“清华大学”，点击“继续”



3、点击“注册”

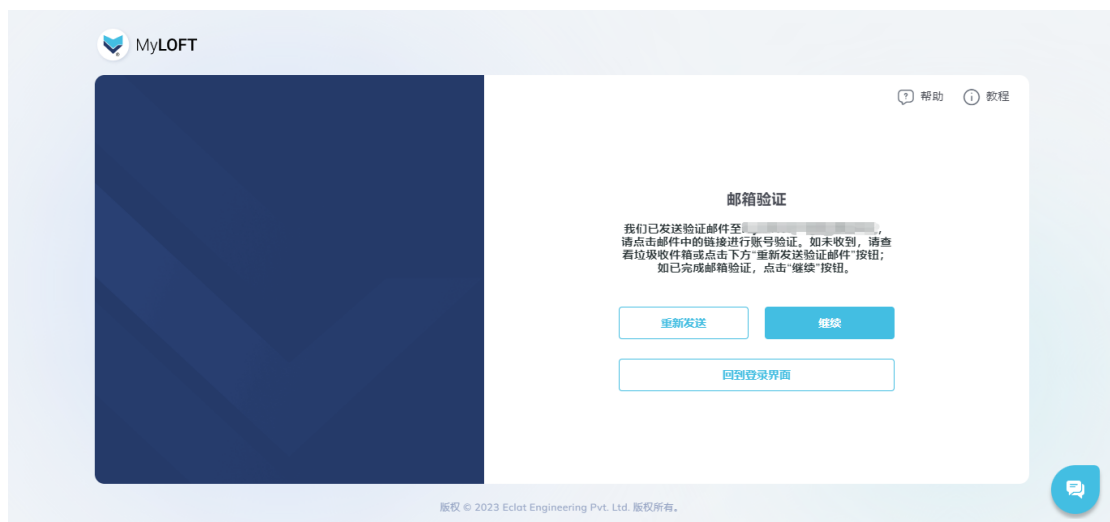


4、分别输入全名、邮箱、创建密码及确认密码，并勾选同意服务条款，点击“注册”。注：请使用带有本机构后缀的邮箱进行注册。



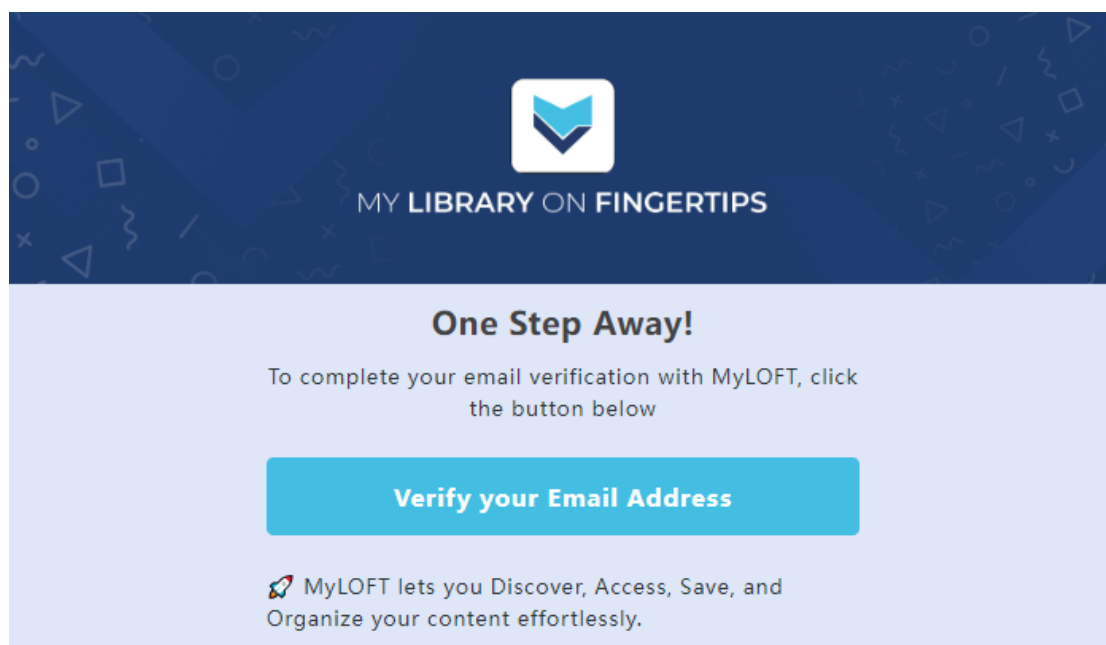
The screenshot shows the MyLOFT registration page. On the left is a large dark blue abstract graphic. On the right, there's a registration form. At the top right of the form area are links for '帮助' (Help) and '教程' (Tutorial). Below these is a university selection dropdown showing '清华大学' (Tsinghua University). The form contains four input fields: '全名' (Full Name), '邮箱' (Email), '密码' (Password), and '确认密码' (Confirm Password). Below the fields is a checkbox for agreeing to terms and privacy policy, with a note: '如使用MyLOFT, 您即同意已经阅读、理解并接受我们的服务条款和隐私政策, 请阅读后点击“接受”以继续。' At the bottom of the form are links for '已经注册?' (Already registered?) and '登录' (Login). A footer at the very bottom reads '版权 © 2023 Eclat Engineering Pvt. Ltd. 版权所有。' and there's a chat icon in the bottom right corner.

5、按提示前往邮箱查收系统欢迎邮件进行邮箱账号验证。

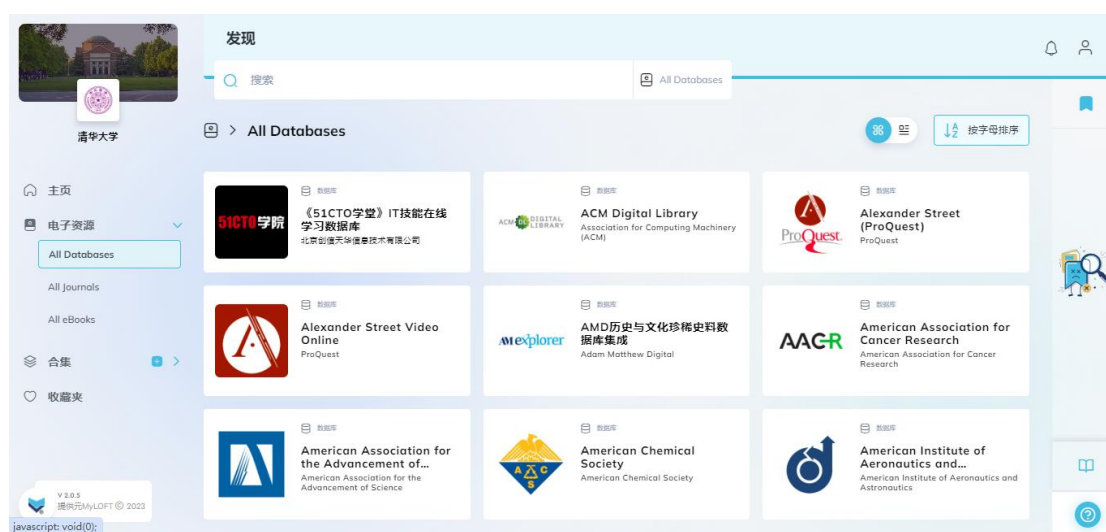


The screenshot shows the MyLOFT email verification page. On the left is the same dark blue abstract graphic. The right side has a white box with the title '邮箱验证' (Email Verification). The text inside says: '我们已发送验证邮件至 [redacted], 请点击邮件中的链接进行账号验证。如未收到, 请查看垃圾收件箱或点击下方“重新发送验证邮件”按钮; 如已完成邮箱验证, 点击“继续”按钮。' Below the text are three buttons: '重新发送' (Resend), '继续' (Continue), and '回到登录界面' (Return to login page). The footer is identical to the previous page, with '版权 © 2023 Eclat Engineering Pvt. Ltd. 版权所有。' and a chat icon in the bottom right corner.

点击邮件中的“Verify your Email Address”按钮，如链接跳转失败，请查看以下“常见问题 2”中关于验证邮箱的特别提醒。（如长时间未收到邮件，请查看邮件客户端或 Web 邮箱中“垃圾邮件”。）

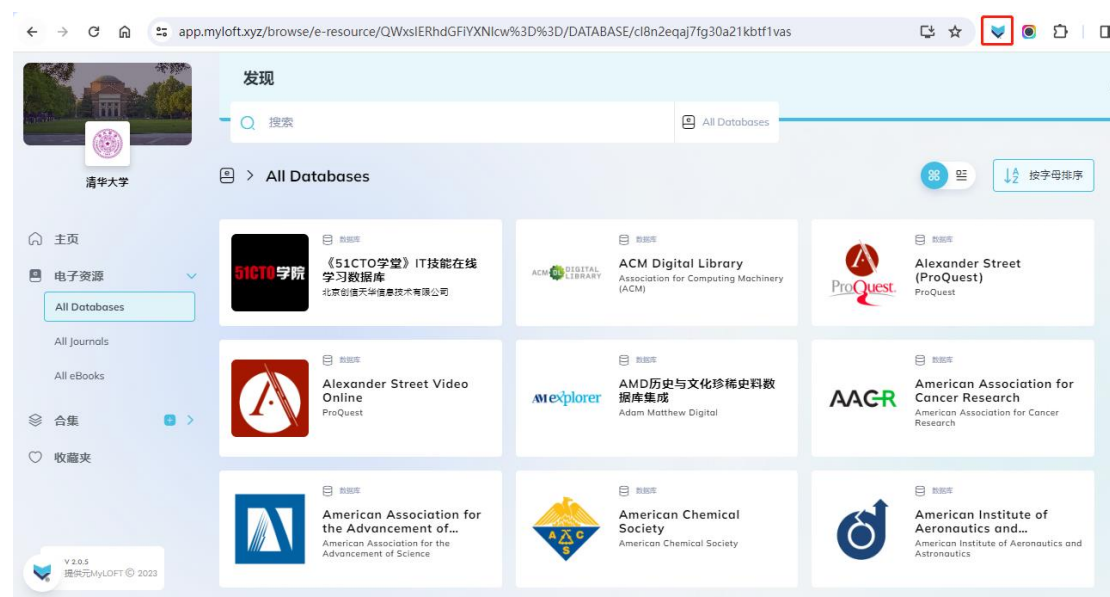


6、验证完成后即可进入 MyLOFT 主页开始访问数据库。由于后台采用人工审核方式，如登录后出现没有资源的情况，请等待 15-30 分钟左右，再登录查看。

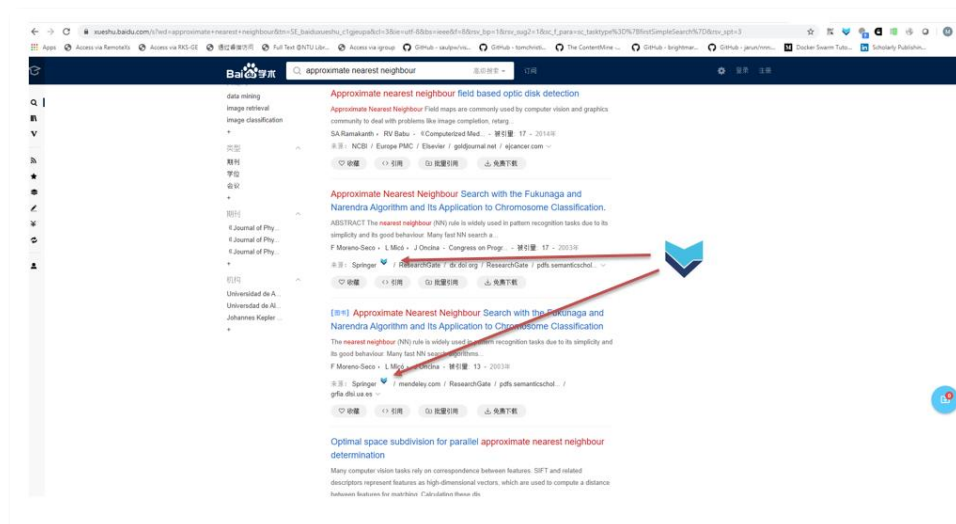


三、MyLOFT 主要功能介绍

1、浏览器插件安装后，当用户在 <https://app.myloft.xyz> 登录一次即可使浏览器一直保持在登录状态（当浏览器右上角 MyLOFT 插件图标为彩色时，即表示处于账号登录状态），并可随时访问机构已经订购的资源。

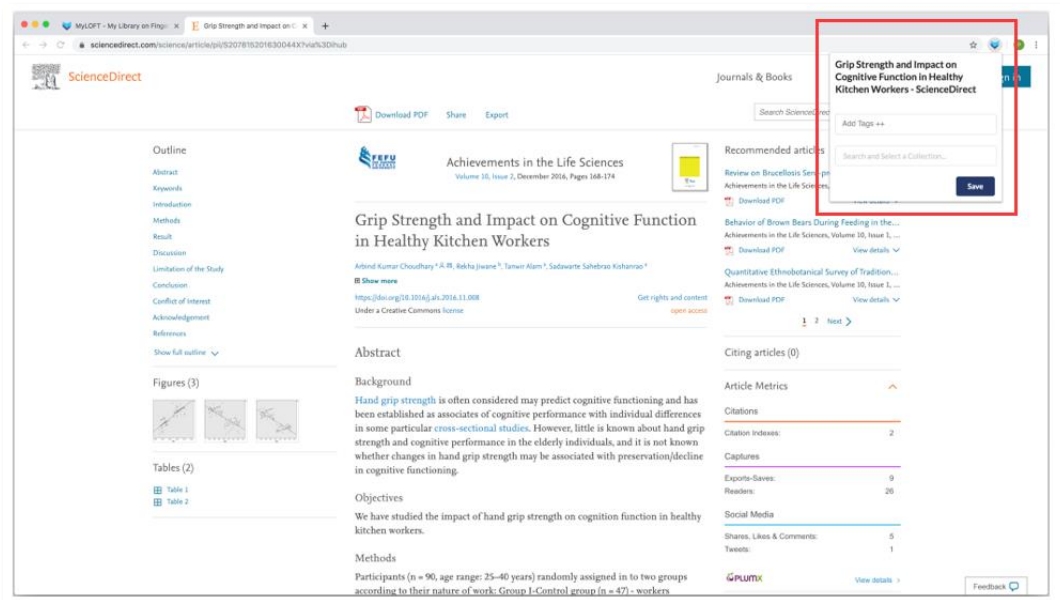


2、账号登录状态下，可直接在浏览器中访问已有授权的数据库资源（以 MyLOFT 主页的资源列表为准），无需一直通过 MyLOFT 主页进行访问；同时支持直接在地址栏输入数据库网址、原有收藏夹内已保存的数据库内容以及通过各类搜索引擎检索得出的内容进行全文访问。



3、通过点击浏览器插件按钮。用户可以对正在访问的网页内容进行标记和收藏，并且添加标签便于后续整理和回看。

（添加后的内容会出现在“MyLOFT 主页”—“最近保存的内容”。）

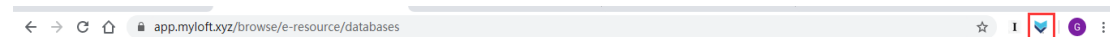


四、常见问题：

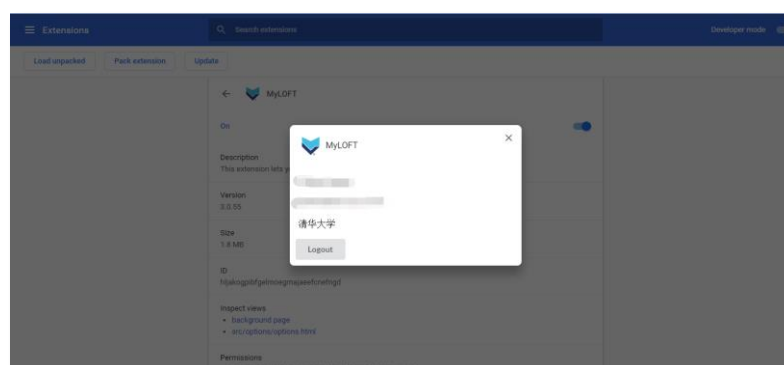
1、如何查看 MyLOFT 账号登录状态？

一般情况下，MyLOFT 账号登录一次后，账号信息即保存在浏览器的插件中，后续使用无需反复登录即可随时访问已添加的电子资源，如遇到无访问权限的问题，请尝试以下步骤：

（1）右键 Chrome 浏览器右上角 MyLOFT 插件图标，点击“选项”



（2）查看是否出现下图中的登录信息：



(3) 如没有登录信息，请再次点击“登录”，进行账号登录。确保浏览器插件处于登录状态后即可正常访问各数据库。(插件图标显示彩色表示账号处于登录状态，灰色表示未登录状态)

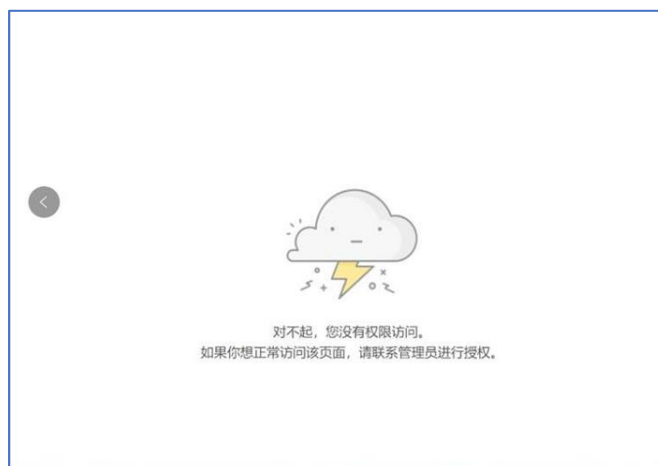
2、潜在的 VPN 冲突问题

由于 MyLOFT 插件的运行机制是在浏览器中进行 IP 地址转换，可能会与部分 VPN 产生冲突。如在账号注册或日常使用过程中遇到无访问权限的情况，请尝试关闭正在运行中的 VPN 相关程序 (如 EasyConnect、EzProxy) 或浏览器中的其他远程访问插件 (如 SwitchOmega、Kopernio 等)，确保电脑本身处于直线网络状态，再进行 MyLOFT 相关操作 (如点击邮箱验证链接或数据库访问)。

*注：MyLOFT 的 IP 地址转换仅在插件处于账号登录状态的浏览器内生效，并不会影响电脑原有的网络和其他浏览器，如需使用 VPN 相关应用或程序，只需退出 MyLOFT 账号或使用其他未安装过 MyLOFT 插件的浏览器即可。

关于“验证邮箱”的特别提醒：

如在收到激活邮件（验证邮箱）并点击“VERFIY YOUR EMAIL”按钮后出现以下错误提醒，

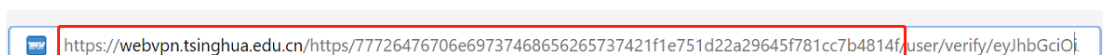


请尝试以下操作：

(1) 右键点击邮件中的“VERFIY YOUR EMAIL”按钮，并选择“复制超链接”或类似选项，新建一个空白浏览器窗口，在地址栏进行粘贴；

(2) 复制粘贴后得到的链接可能有以下两种情况：

a. WebVPN，将红框中的部分（即 user 之前的全部字符）删除，并替换为 <https://app.myloft.xyz/>（注意需保留最后一位的斜杠），点击“回车”即可打开验证邮箱页面。



b. SSLVPN，将红框中的部分（包括 + 及之前的全部字符）删除，并替换为 <https://app.myloft.xyz/user/verify/>（注意需保留最后一位的斜杠），点击“回车”即可打开验证邮箱页面。

<https://sslvpn.tsinghua.edu.cn/user/verify/.DanaInfo=app.myloft.xyz.SSL+eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6I...>

(3) 修改后的完整链接如下图所示，供参考。

<https://app.myloft.xyz/user/verify/eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJhbnQzNGZ5N3R0cmp1MDc0Nmt3dmV4MWE1IiwiaWF0Ij0i>

如修改链接后,仍然无法进入验证邮箱窗口,请将错误页面进行截图(包括浏览器地址栏),并提供给图书馆进行查看。

3、邮箱验证链接失效问题

出于安全性考虑，MyLOFT 的邮箱验证链接有效时间为 30 分钟，如在账号注册过程中遇到下图 1 的错误提示，请先至登录页面 <https://app.myloft.xyz>，输入注册时填写的邮箱及密码（如忘记密码，可在上述登录页面下方点击“忘记密码”后按提示重置密码），点击登录后，将看到的信息如下图 2 所示，此时系统会重新发送验证邮件，请及时前往邮箱查收验证链接并进行邮箱验证。

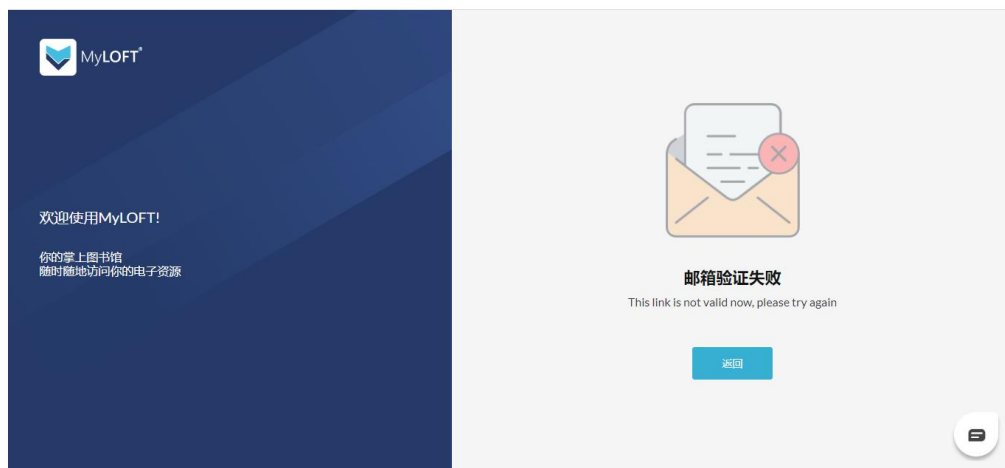


图 1



图 2

4、邮箱验证与账号审核的区别

MyLOFT 账号注册过程中，正常情况下用户将会收到两次系统发送的邮件，分别对应邮箱验证和账号审核，这两个步骤相互独立，互不干扰，具体如下：

(1) 邮箱验证：第一封邮件将在用户提交注册账号及密码信息后，由系统即时自动发送，该步骤目的为确定邮箱的真实性和有效性。邮件主题如下图，该邮件中包含邮箱验证链接，请及时进行验证，如遇链接失效问题，请参考“常见问题 3”。

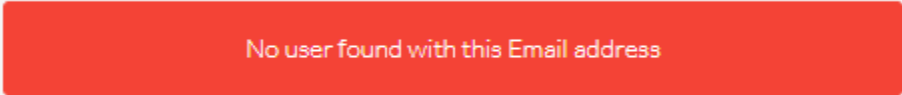
Please verify your email address for MyLOFT

(2) 账号审核：第二封邮件将在后台管理员进行账号审核后收到，邮件主题如下图。如在上述邮箱验证完成后登录 MyLOFT 出现没有任何资源的情况，请稍待后台审核，收到以下主题的邮件表示账号审核完成，再次登录后即可进行资源访问（由于目前采用人工审核方式，预计最大耗时约 15-30 分钟）。

Your account has been approved by 清华大学 for you to access MyLOFT

5、提交注册信息后未收到任何系统邮件回复的问题

如在首次提交注册信息的 5 分钟内未收到任何系统邮件回复，请前往邮件客户端或 Web 邮箱中的“垃圾邮件”查看是否被拦截；如仍未收到任何邮件，请确认注册时所填邮箱是否为真实有效，可尝试在登录页面 <https://app.myloft.xyz> 直接输入已提交注册的邮箱账号及密码，如看到下图中的错误提示，则表示邮箱填写有误，请用正确的邮箱重新进行注册。如邮箱正确，系统将再次发送验证邮件，请前往邮箱查看，参考“常见问题 3”中的图 2。



No user found with this Email address

6、过量下载问题

MyLOFT 后台有过量下载设置，图书馆在设置上限时已充分考虑用户日常的合理文献需求，一般情况下不会被触发。如遇到下图中的错误信息或其他无法访问的错误提醒，请考虑在使用过程中是否曾有大批量下载的情况。过量下载设置仅对当日访问产生影响，如确实存在大批量下载情形，请等待次日 0 点后再尝试通过 MyLOFT 访问，届时将自动恢复全部访问及下载功能。



无法访问此网站

网址为

https://pubs.acs.org/doi/suppl/10.1021/acscatal.7b03991/suppl_file/cs7b03991_si_001.pdf 的网页可能暂时无法连接，或者它已永久性地移动到了新网址。

ERR_TUNNEL_CONNECTION_FAILED

7、MyLOFT 插件安装相关问题（Chrome 浏览器）

如在 MyLOFT 插件安装过程中，Chrome 浏览器反馈任何错误提示，请检查浏览器版本，MyLOFT 插件目前支持 107.X.XXXX.XXX 及以上版本号，如需下载新版 Chrome 浏览器请

前往链接：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome>

8、MyLOFT 移动端目前支持安卓设备手动安装后进行使用，步骤如下：

(1) 请先卸载手机中的旧版本 MyLOFT APP；

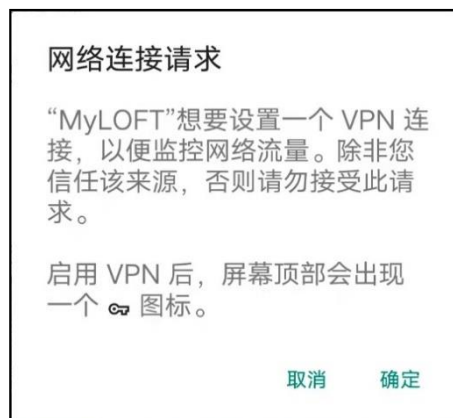
(2) 下载新版 apk 后缀的 MyLOFT 安装文件（最新版本号为 2.0.3），

下载链接：<https://workdrive.zohopublic.com.cn/external/GDy6ryYOpe-2APbh>

（可通过手机浏览器直接访问该链接进行下载；也可以先在电脑下载后，将该 apk 安装文件传输至手机）

(3) 下载完成后，请在手机中点击上述安装文件进行手动安装，过程中如遇系统提醒“外部来源应用，请谨慎安装”，请选择继续安装；

(4) 安装完成后，首次打开 MyLOFT APP，软件会分别提示如下“添加 VPN 设置”及“连接请求”，分别点击“添加设置”和“确定”，完成手机端的全部设置。



(5) 安装完成后即可继续进行手机端的访问。

注：苹果 iOS 设备的 MyLOFT 暂未上架应用商店，后续将对应用上架进展保持实时更新。

(完)